

公表: 令和6年2月7日

事業所名: イーライフジュニア・スマイル

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		1	・汗をかきほごしっかり体を動かして帰宅してくるので、十分活動させてもらっています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2		1	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	1		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		2			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	2	・参加したことがないのでわかりません(希望してないため)	保護者会の開催予定は現時点ではございませんので、ご了承願います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1	・何か変更などがあるときは速やかに連絡をいただけて助かっています。	今後も変更やご意見があった際には、速やかにご連絡させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1	1	・ホームページを見る時間があまりありませんが、直接伝えてくれていると思います。	送迎の際等に直接お顔を合わせてお話できればと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3			1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1	3		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	4				・絶対行くと言っています。 ・楽しめるように、でもしっかりできるように、大切なことは伝えてくれています。	今後も楽しく通っていただけるように、活動を行っていきたく思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	2	2			・子どもの良き理解者でいてくれて感謝しています。 ・子どもが先生たちを信頼して楽しんで通っているの、通って良かったです。通う前の悩みも解決できています。	今後もお子様目線、保護者様目線で支援の方向性を考えていき、少しでもご家族皆様のお力になれたらと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。